

Nursing Home Compare y Home Health Compare

Hoy, o algún día en el futuro, usted o su familia tendrá la responsabilidad de escoger una organización de cuidado de la salud para un ser querido. Las razones por la decisión son variadas – pueden resultar a consecuencia de una deterioración progresiva en el bien estar físico, mental o emocional del paciente, o pueden resultar a consecuencia de un accidente o herida inesperada. No importa la razón, su decisión puede ser difícil debido a su propio estrés, inexperiencia o la necesidad de actuar con rapidez. Si usted vive a una distancia de su familiar necesitado, la presión puede ser más grande todavía. ¿Cuales factores debe usted considerar y donde debe buscar información segura?

Afortunadamente para los pacientes y los cuidadores, los *Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS)*, una agencia del departamento de *Health and Human Services*, ha lanzado una iniciativa de calidad nacional. Los *Nursing Home and Home Health Quality Initiatives* ofrecen reportes públicos para todo el país y Nueva York sobre la responsabilidad por la calidad de los servicios que proveen los asilos de ancianos y las agencias de cuidado de la salud en el hogar. El *Hospital Quality Initiative* comenzará a reportar sobre la calidad de cuidado hospitalario en el 2005.

El reportaje público de información es una fuente importante para los consumidores; y también guía a los profesionales de cuidado de la salud en sus esfuerzos de vigilancia y mejoramiento de la calidad del cuidado que proveen. IPRO, la organización de mejoramiento de calidad en Nueva York implementa las iniciativas de calidad en su estado.

Ayuda en la red provee información importante para los consumidores

El *Quality Initiative* nacional tiene dos herramientas en la red para consumidores, *Nursing Home Compare* y *Home Health Compare*. Esta información le puede ayudar a tomar decisiones con más rapidez y facilidad. Usted puede visitar www.medicare.gov y seguir las instrucciones paso por paso.

Para los residentes de los asilos de ancianos, las medidas de calidad se tratan de asuntos como el tratamiento y prevención de úlceras de decúbito y el alivio del dolor. Indicaciones para las agencias de cuidado de la salud en el hogar incluyen el mejoramiento del paciente en poder caminar, y la habilidad de participar en las actividades de la vida cotidiana incluyendo la habilidad de bañarse, tomar su propia medicina, y vestirse sin ayuda. La publicación de promedios nacionales y estatales en el sitio de la red le ayuda a comparar los resultados.

La información que ofrecen los sitios de *Nursing Home Compare* y *Home Health Compare* es valiosa para las familias que investigan sus opciones de cuidado de salud a largo plazo. Por supuesto, las medidas de calidad que ofrecen esos sitios se deben usar en conjunto con otras fuentes de información. Usted también debe visitar el asilo de ancianos o la agencia de cuidado de la salud en el hogar, pedir una cita con los cuidadores, y hacer varias preguntas para asegurar que la calidad que ofrecen esté de acuerdo con sus estándares.

Una iniciativa acerca de la calidad de los hospitales viene pronto

Ya se están desarrollando planes para una iniciativa que vigilara la calidad de servicio que ofrecen los hospitales aprobados por Medicare en su estado. Como las otras iniciativas, el *Hospital Quality Initiative* va a ayudar a mejorar la calidad de cuidado para los beneficiarios de Medicare y Medicaid.

Triunfos en el mejoramiento de calidad

Además de informar a su familia con reportes de realización, el *Quality Initiative* nacional también ayuda a los proveedores a reconocer las oportunidades para mejorar la calidad de su cuidado y servicios. Muchos asilos de ancianos y agencias de cuidado de la salud en el hogar en Nueva York han mejorado significativamente el cuidado que ofrecen con la ayuda que les provea IPRO.